

# 上海市特种设备隐患排查治理信息系统

## 企业端常见问题解答

# 问题列表

- 1) 、法人一证通登录遇到问题？
- 2) 、一证通登录后，提示“该企业未在动态监察库中注册”怎么办？
- 3) 、事业单位用户（没有法人一证通）怎么使用？
- 4) 、忘记密码怎么办？
- 5) 、设备信息不准确我该怎么办？
- 6) 、跨区的单位（在多个区有分支机构），怎么操作？
- 7) 、App是否支持苹果手机？
- 8) 、企业人员的角色中，排查人员和隐患治理人员什么差别？
- 9) 、系统地址访问不到？
- 10) 、设备查询中没有任何设备？

# 常见问题解答

## 1) 法人一证通登录遇到问题

自查:

安装并运行协卡助手;

插入USB Key;

若用IE, 确保IE已启用加载项;

求助:

拨打法人一证通客服: 962600;

让单位内部的IT人员帮忙设置电脑;

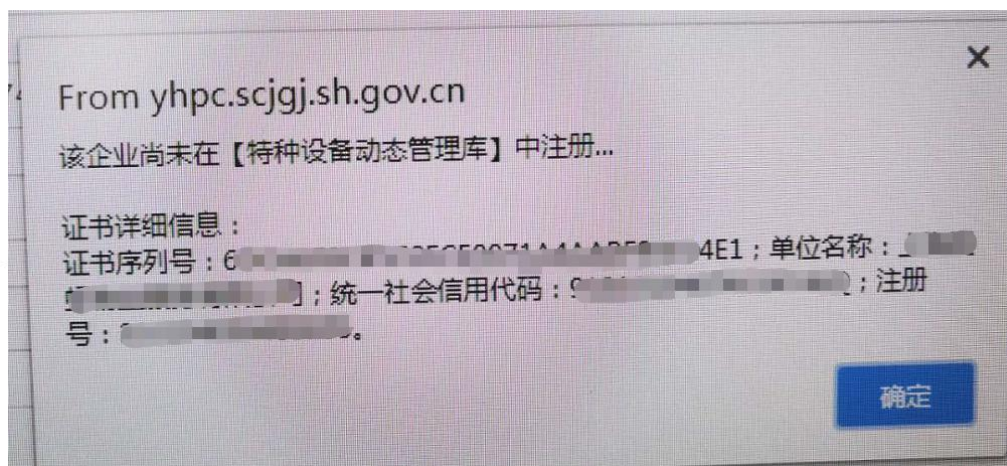
在财务电脑上操作(因财务需经常使用法人一证通);

联系监管干部, 帮忙创建账号。



# 常见问题解答

## 2) 一证通登录后，提示“该企业未在动态监察库中注册”怎么办？



可能原因：

- 1、法人一证通拿错了。
- 2、设备是否登记在企业名下：通过看检验报告或使用登记证确定。
- 3、使用登记信息与一证通上的不一致(使用登记时信用代码或单位名称不准确)：
  - ✓ 由监管干部在“动态系统”中修改。数据每晚同步，企业第二天能用。
  - ✓ 由监管干部在监管版中手动帮其创建账号（参见常见问题3）。

# 常见问题解答

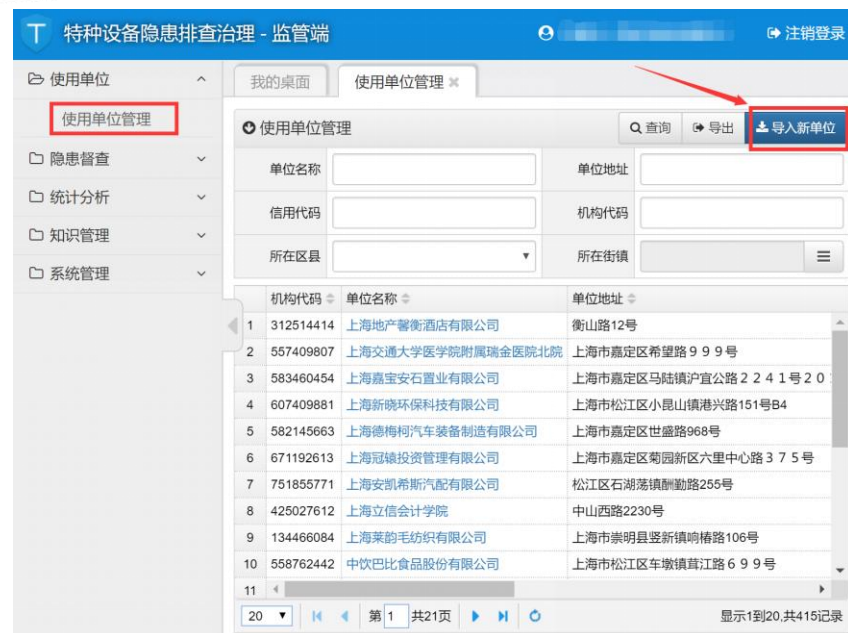
## 3) 事业单位（没有法人一证通）怎么使用

联系监管干部，在监管版中的“使用单位管理”中导入

导入后

默认账号：统一社会信用代码

默认密码：统一社会信用代码后6位



# 常见问题解答

## 4) 忘记密码怎么办

单位管理员（安全责任人）密码忘记：

再次使用法人一证通登录，在用户管理中，重新设置管理员密码。

一般用户密码忘记：

要求单位管理员使用其账号登录，在用户管理中，重新设置该用户的密码。

## 5) 设备信息不准确我该怎么办？

首先联系监管干部核对；确实不准确，到窗口办理特种设备使用登记变更。

# 常见问题解答

## 6) 跨区的单位（在多个区有分支机构），怎么操作？

分别创建，管理单元。

设备可划归各管理单元，方便日常管理。

人员登录后，默认仅显示其所属管理单元下的设备。

## 7) App是否支持苹果手机？

已于2019年6月底上线PWA版支持iOS。具体可访问app下载

<https://yhpc.scjgj.sh.gov.cn/app.htm>

# 常见问题解答

## 8) 企业人员的角色中，排查人员和隐患治理人员什么差别？

排查人员：

一线的特种设备操作人员，主要负责做排查。

隐患治理人员：

有一定隐患管理专业知识，能识别常见隐患；

能对隐患进行分类分级和治理。

## 9) 系统地址访问不到

不支持老的XP系统下的IE（XP下请使用火狐Firefox浏览器）。

检查网址是否输入错误。

寻求单位内IT管理人员帮助，检查内部网络。



# 常见问题解答

## 10) 设备查询中没有任何设备?

### 1、管理单元的原因导致：

原因：

系统默认只展示当前登录用户所属管理单元下的设备。

如果当前登录用户被添加进了管理单元中，

但是却没有给该管理单元分配设备，

就会出现上述没有任何设备的情况。

解决办法：

使用管理员身份登录将设备分配到管理单元中即可。

### 2、确认核对使用登记证上的使用单位与登陆账号是否一致

原因：部分单位的设备可能注册在其它单位名下；

解决办法：使用登记变更。